

Regulamin Organizacyjny Praktyki Fizjoterapeutycznej

JulaMed Fizjoterapia Justyna Guzewska
ul. Franciszka Klimczaka 6/1
02-797 Warszawa
NIP 7831628124 REGON 301806888

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Praktyka zawodowa: JulaMed Fizjoterapia Justyna Guzewska zwana dalej „praktyką” działa na podstawie:
 - przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - wpisu nr 000000214975 do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów, organ rejestrowy: Krajowa Rada Fizjoterapeutów, data wpisu do rejestru 2019-10-13
 - niniejszego Regulaminu Organizacyjnego.
2. Główne miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych mieści się w Warszawa ul. Franciszka Klimczaka 6/1
3. Inne miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych – w domu pacjenta.

II. CEL, ZADANIA I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

1. Celem praktyki fizjoterapeutycznej jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów.
2. Zadaniem praktyki jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, a w szczególności udzielanie indywidualnych porad i konsultacji w zakresie fizjoterapii dzieci:
 - wizyta fizjoterapeutyczna, także w domu,
 - badanie funkcjonalne i fizjoterapia,
 - fizjoprofilaktyka,
 - wydawanie opinii, orzeczeń i zaświadczeń.

III. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ

1. W ramach praktyki będą udzielane ambulatoryjne świadczenia zdrowotne obejmujące świadczenia w dziedzinie fizjoterapii.
2. Udzielanie świadczeń odbywać się będzie w pomieszczeniach praktyki lub w domach pacjenta.

IV. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Pacjenci są rejestrowani i przyjmowani według kolejności telefonicznego / osobistego / zdalnego zgłoszenia.
2. Fizjoterapeuta na podstawie skierowania od lekarza specjalisty lub wywiadu i

badania pacjenta proponuje rodzaj zabiegów i czas trwania terapii.

3. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania świadczenia w przypadku wystąpienia przeciwwskazań do terapii.
4. Pacjent lub jego prawny opiekun wyraża zgodę na proponowane zabiegi, jeśli nie posiada skierowania od lekarza poprzez umówienie i opłacenie wizyty.
5. Fizjoterapeuta ma prawo wymagać od pacjenta przedłożenia wyników odpowiednich badań, jak również przeprowadzenia badań dodatkowych.
6. Gabinet zastrzega sobie prawo do konsultacji na temat stanu pacjenta z lekarzem kierującym bądź innymi specjalistami.
7. Gabinet w uzasadnionych przypadkach oraz na życzenie pacjenta prowadzi dokumentację medyczną świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych).
8. Gabinet może udostępnić dokumentację medyczną pacjenta pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
9. W ramach prowadzonej działalności gospodarczej gabinet udziela również świadczeń w domu pacjenta w sposób ustalony indywidualnie z pacjentem.
10. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w gabinecie.
11. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za osoby i ich niewłaściwe zachowanie mogące stworzyć zagrożenie dla życia i zdrowia osób przebywających na terenie Gabinetu.
12. Praktyka jest czynna od wtorku do piątku w godzinach od 8:30 do 16:00.
13. Świadczenia zdrowotne udzielane są w godzinach otwarcia Praktyki, w terminie i czasie wcześniej ustalonym z recepcją w trakcie rejestracji pacjenta. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej: 1) w siedzibie Praktyki, 2) telefonicznie pod numerem: 697 107 588, 3) drogą elektroniczną przez rezerwację wizyty na <https://www.znanylekarz.pl/justyna-guzewska/fizjoterapeuta-dzieciecy-osteopata-psycholog/warszawa>

V. ORGANIZACJA GABINETU

1. Gabinet czynny jest w godzinach podanych na stronie www.julamed.com
2. Gabinet zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy oraz wyznaczenia dodatkowego dnia wolnego. Informacja o zmianach będzie podana na stronie www.julamed.com

VI. REJESTRACJA PACJENTÓW I PŁATNOŚĆ ZA USŁUGI

1. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej:
 - w siedzibie praktyki
 - telefonicznie pod numerem: 697 107 588,
 - drogą elektroniczną przez rezerwację wizyty <https://www.znanylekarz.pl/justyna->

guzewska/fizjoterapeuta-dzieciecy-osteopata-psycholog/warszawa

- poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie www.julamed.com

2. Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych określona jest w cenniku na stronie www.julamed.com
3. Zapisanie się na wizytę jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz wyrażeniem zgody na świadczenia usług medycznych.
4. Istnieje możliwość odwołania lub przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem posiadania wolnych miejsc i uprzedzeniu o zmianie co najmniej w terminie 24 h przed planowanym zabiegiem. Te same zasady dotyczą odwołania wizyty przez Fizjoterapeutę z przyczyn leżących po stronie firmy JuliaMed Fizjoterapia Justyna Guzewska.
5. Jeśli odwołanie wizyty nastąpi później niż 24 h przed umówionym terminem zostanie pobrane 50% wartości zabiegu za niewykorzystanie.
6. Jeżeli pacjent dokona rezerwacji terminu zabiegu i nie stawia się o określonej godzinie wcześniej jej nie odwołując, zostanie pobrane 100% wartości zabiegu za niewykorzystanie.
7. Spóźnienie na umówioną godzinę spowoduje skrócenie czasu zabiegu, bądź jego odwołanie, natomiast opłata zostanie pobrana zgodnie z cennikiem.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

1. W czasie korzystania z usług fizjoterapeutycznych pacjent ma prawo do:
 - poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania
 - rzetelnej informacji o stanie zdrowia,
 - pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
 - pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia
 - pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów.
2. Do obowiązków pacjenta należy:
 - przestrzegania zasad higieny osobistej,
 - posiadanie obuwia zmiennego podczas wszystkich zabiegów (szczególnie w sezonie jesienno-zimowym)
 - przestrzegania zaleceń lekarza i fizjoterapeuty
 - poinformowanie fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do fizjoterapii,
 - przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie gabinetu
 - przestrzegania zasad bezpieczeństwa i p-poż.
3. Wszystkich korzystających z usług Gabinetu i przebywających na jego terenie obowiązuje niniejszy Regulamin. Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem wpisania praktyki do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów.